



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :
الإدارة المستدامة باللين و الكايزن ،
الطريق إلى ستة سيجما

ص.ب: ١٩٩٤ • الرمز البريدي: ١١٢ روي • هاتف: ٢٤٢٧٦٢٣٥ (+٩٦٨) • فاكس: ٢٤٢٧٦٢١٦ (+٩٦٨)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

الحد. والعمليات الزائدة عن الحد ايضا داخل جميع المرافق وذلك بالتدرب على استعمال أدوات تشغيله خاصة جدا ببرنامح الإدارة الرشيقة او الإدارة باللين وهى عباره عن ادوات اداريه وخطوات مهنية تفصيليه خاصه ومحدده بعضها تنظيمي وبعضها عملياتي وهن (اكثر من ٢٥ أداة) اشهرها على الاطلاق اداه «الكايزن» التي تضمن ان تكون عمليات التحسين مستمرة .

الهدف العام :

التعرف على منهجيات اللين و الكايزن والسته سيجما.

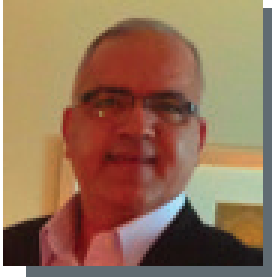
الأهداف التفصيلية :

- ❖ تحقيق التميز والتطور المؤسسي
- المستدام باستخدام الموارد المتاحة فقط وفي ظل الظروف الاقتصادية الصعبة.
- ❖ القضاء على الهدر المهلكة للموارد وتسريع وتيرة العمليات والاداء داخل المؤسسات بالكامل وتنظيم مراقبة الأداء.

موضوعات الحلقة :

- ▷ الفرق بين النهجيات الثلاث الستة سيجما واللين والكايزن.
- ▷ عوامل النجاح الفعالة لاستخدام سياسه الإدارة الرشيقة لرفع الأداء وتقليل التكاليف غير الضرورية.

منهجيته اللين والكايزن هي المنهجية المستخدمة حاليا من قبل معظم المؤسسات الرائدة عالميا. والتي تسمح للهيئات والمنظمات الكبيرة بالحصول على اعلى سرعه لكل العمليات المؤسسية والحصول على ميزة تنافسية فريدة من نوعها بالذات اوقات الازمات والتي تكون فيه الميزانيات مكبله لان منهجيته العمل باللين والكايزن تعطى مزيدا من المرونة المؤسسية وخفض اكثر ومستمر للتكاليف. اللين هي مجموعة من الفلسفات التشغيلية التي تنتهج لإدارة الأعمال داخل المؤسسات بطريقة فعالة مقارنة بالطرق الإدارية التقليدية الحالية وذلك من خلال تحسين تدريجي في اداره العمليات الحالية والمستقبلية وازاله الكثير من العمليات التي لا تضيف شيئا للمؤسسة ولا للعميل دون المساس بباقي العمليات الحيوية. والهدف من هذه الممارسات الحديثة والمتطورة هو تعظيم نتائج أداء المنظمات. و تحقيق الامتياز والتطور العام. والتركيز على الانشطة ذات القيمة المضافة للعمالء. وذلك من خلال الحد من الثمانية هوانر المؤسسية المهلكة في الهيئات و المنظمات مثل الوقت المهدر في كل العمليات الإدارية. والانتظار دون داعى والتنقل غير الضروري للموظفين. والهدر من الإنتاج الفائض وفائض المخزون. والحركة الزائدة عن



ملخص السيرة الذاتية:

د/ حاتم عبد الفتاح مرزوق
عضو الإتهاد المعهود لإعداد القادة

- التخطيط الاستراتيجي
- الإدارة العامة.
- اللين - الكايزن - الستة
- سيجما.

المؤهلات :

- ✧ دكتوراه الموارد البشرية - «خليل وتقييم الوظائف المبني على الجدارات Job analysis & evaluation on a competency bases جامعته نورتون فيل - الولايات المتحدة الامريكه - اغسطس ٢٠١٨ (قيد التنفيذ).
- ✧ ماجستير ادارة اعمال - MBA «التخطيط الاستراتيجي كأساس للادارة الاستراتيجية للموارد البشرية لتطوير الاداء العام» جامعته هال - كليه ادارة الاعمال - بريطانيا- ٢٠١٤.

٢٦ عاما من الخبرة في الشرق الاوسط في استراتيجيات التدريب وتطوير الأعمال واداره الموارد البشرية والتخطيط الاستراتيجي وتقييم الاداء و إدارة المشاريع و إدارة الجودة وبرامج التميز المؤسسي المختلفه (اللين - ستة سيجما - الكايزن - نموذج التميز الاوربي (EFQM) -اداره المشتريات والمخازن وسلسله الامداد المتطوره بالاضافه لبرامج متخصصه في التدريب الطبى واداره المستشفيات في البلدان الأتية:

- مصر -السعوديه - الامارات - سلطنه عمان - الكويت - البحرين - قطر - الاردن - اليمن.

الوظيفة :

- ✧ مستشار و مدرب اقليمي فى :
- إدارة الجودة الشامله.
- الموارد البشرية.