



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان : الأساليب الحديثة في العلاقات العامة

ص.ب: ١٩٩٤ • الرمز البريدي: ١١٢ روي • هاتف: ٢٤٢٧٦٢٣٥ (+٩٦٨) • فاكس: ٢٤٢٧٦٢١٦ (+٩٦٨)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

تُخلّ العلاقات العامة أهمية بالغة في النظم الإدارية الحديثة و تسند إليها أدواراً حيوية تتعلق بإبراز الصورة المشرقة للمؤسسة و ما تقدمه من خدمات لُجتمعتها و هي بذلك تشكل حلقة اتصال و تواصل و أداة تفاعل نشطة داخل المؤسسة و خارجها، فنجاح المؤسسة سواء أكانت حكومية أو خاصة لا يتوقف على ما تحقّقه من إنجاز إذا لم تتمكن من إبراز هذا الإنجاز إلى الفئات المستهدفة من جمهورها و المتعاملين معها من خلال عرض الخدمات المقدمة و برامج التطوير. وهذه المهمة يتحملها موظفون العلاقات العامة بما لديهم من خبرات متميزة و ما يتوفر لهم من إمكانيات.

موضوعات الحلقة :

- ▶ الافتتاح و تنمية روح الفريق.
- ▶ المدخل إلى العلاقات العامة.
- ▶ وسائل و تقنيات الاتصال الحديثة في العلاقات العامة.
- ▶ العلاقات العامة و إدارة الأزمات
- ▶ الاتيكيت و البروتوكول في العلاقات العامة
- ▶ زيارة ميدانية.
- ▶ التقييم و الختام.

الفئة المستهدفة :

الموظفون العاملون في إدارات و أقسام العلاقات العامة المختلفة.

مدة الحلقة التطبيقية :

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً.

الهدف العام :

أن يتعرف المشاركون على الأساليب الحديثة في العلاقات العامة.

التكلفة المالية :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المتدرب و المادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.

الأهداف التفصيلية :

- * تعريف المشاركين بأسس و قواعد العلاقات العامة.
- * إكساب المشاركين بعض المهارات الحديثة المتعلقة بآليات العمل في العلاقات العامة.
- * الوقوف على الممارسات الميدانية لإدارة العلاقات العامة في القطاع الحكومي.



ملخص السيرة الذاتية:

أ.علي بن نصيب الشرجي

المؤهلات العلمية:

ماجستير اتصال وإعلام . جامعة سنترال
ميزوري. الولايات المتحدة الأمريكية.

الممارسات والخبرات العملية:

- ❄ قام بتصميم وتنفيذ مجموعة من البرامج المتخصصة في مجال الإتصال والعلاقات العامة بمعهد الإدارة العامة.
- ❄ عمل لسنوات رئيساً لشعبة النشر والإعلام ثم رئيساً لقسم العلاقات العامة والإعلام بمعهد الإدارة العامة.
- ❄ عمل مديراً لإدارة الإستشارات ثم مديراً لإدارة البحوث. ومديراً لتحرير دورية (الإداري) العلمية بمعهد الإدارة العامة (ولا يزال).