



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :
معايير التميز وفقا للنموذج
الأوروبي EFQM

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

إن التجارب المحلية والإقليمية والعالمية لتطبيق نماذج التميز في الأداء المؤسسي، هي من أنجح الوسائل في تحقيق قفزة نوعية بمستوى أداء مؤسسات القطاع العام والخيري والخاص من حيث تقديمها خدماتها للمتعاملين ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة من خلال نماذج متميزة وفقا لأفضل الممارسات العالمية. ويأتي تركيز هذه الحلقة على أسلوب التميز والجودة المؤسسية وفقاً للمعايير الأوروبية.

الهدف العام :

تهدف هذه الحلقة إلى التعرف على مفهوم التميز في الأداء المؤسسي و المبادئ التي يقوم عليها، و شرح الفكرة الجوهرية التي يقوم عليها النموذج الأوروبي للتميز، و خصائصه، و المعايير الرئيسية والفرعية لنماذج التميز في الأداء الحكومي المنبثقة عن النموذج الأوروبي للتميز، و المنهجيات اللازمة للتطبيق، و آلية تقييمها باستخدام أسلوب رادار.

الأهداف التفصيلية :

- * القدرة على التفرقة بين مفهوم الجودة ومفهوم التميز.
- * التعرف على تجارب ونماذج التميز في الأداء الحكومي التي تم تطبيقها في بعض الدول والنتائج التي تحققت.
- * استيعاب مكونات النموذج الأوروبي للتميز، والفكرة الجوهرية القائم عليها.
- * التعرف على نقيض نموذج التميز المؤسسي.
- * الإلمام بمعايير المكونات (المنهجيات) الخمسة للنموذج الأوروبي، وطرق تقييمها.
- * استيعاب معايير النتائج الأربعة للنموذج الأوروبي ومقاييسها ومؤشراتها.
- * التعرف على أسلوب رادار المستخدم في تقييم النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي.

موضوعات الحلقة :

- ▷ مفهوم التميز في الأداء، و المبادئ العامة له.
- ▷ مراحل تطور فكر الجودة وصولاً إلى التميز المستدام.

▶ لماذا نماذج التميز وجوائزها؟ ومؤشرات
نضج التميز المؤسسي.

▶ المرتكزات الأساسية التي يقوم
عليها التميز.

▶ الفكرة الجوهرية التي يقوم عليها
النموذج الأوروبي للتميز.

▶ النموذج الأوروبي للتميز وخصائصه.
نقيض نموذج التميز المؤسسي.

▶ المعايير الرئيسية و الفرعية
وأنشطتها.

▶ التقييم باستخدام أسلوب رادار
RADAR

▶ تمارين و تطبيقات عملية.

التكلفة المالية :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣
مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة
(كملف المتدرب والمادة العلمية
والشهادة) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة
على شهادة معتمدة من معهد الإدارة
العامة.

الفئة المستهدفة :

مدراء الإدارات المختلفة في القطاع
الحكومي/الخاص/غير الربحي
المهتمون بتطبيق معايير التميز والجودة
الأوروبية.

مدة الحلقة التطبيقية :

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥)
أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً.



ملخص السيرة الذاتية:

الدكتور / جميل جودت الحسونه أبو الغيث

المؤهلات العلمية:

- ← دكتوراه إدارة أعمال.
- ← دبلوم مقيم التميز المركز العالمي للتميز المؤسسي (ADICOE).
- ← دبلوم تدريب مهني (مركز VTC الأونروا بالأمم المتحدة).

الخبرات العملية:

- ← خبير تدريب - معهد الإدارة العامة - مسقط في تاريخه.
- ← خبير إدارة وتدريب دولي - حكومة دبي.
- ← عميد أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا.
- ← مدير عام المعهد المعتمد للتدريب والاستشارات الإدارية - دبي
- ← خبير تخطيط استراتيجي وتميز مؤسسي/خبير إدارة وتدريب - معهد التدريب والدراسات القضائية - الإمارات.
- ← خبير إدارة وتدريب - معهد التنمية الإدارية - الإمارات.
- ← مستشار تنمية بشرية بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية.
- ← مدير جامعة القدس المفتوحة فرعي دبي وأبو ظبي.
- ← أستاذ بعدد من الجامعات العربية.
- ← مدير تطوير وتدريب - مجموعة شركات فالكون باك - الإمارات.
- ← مقيم معتمد لجوائز التميز المحلية والدولية من EFQM
- ← الإنتاج العلمي: لديه العديد من المؤلفات

والأبحاث المنشورة.

جوائز دولية:

- ← حاصل على جائزة ولقب فارس الجودة في التدريب الاستراتيجي من المنظمة العالمية للجودة.
- ← حاصل على لقب فارس رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة . المنظمة العربية للمعوقين - جامعة الدول العربية.

برامج تلفزيونية وإذاعية:

- ← اشترك بالعديد من البرامج التلفزيونية على بعض القنوات الفضائية، والإذاعية. منها على سبيل المثال : قناة إنفينيتي الفضائية - دبي ، البرنامج الأسبوع زعلان له.
- ← قناة أبو ظبي الفضائية . برامج إخبارية.
- ← قناة دبي الفضائية . برامج ثقافية.
- ← قناة الشارقة الفضائية . الشارقة البرنامج الأسبوعي «رسالة دكتوراه»
- ← قناة الأقصى الفضائية . البرنامج اليومي «نسيم الأقصى».
- ← قناة عجمان الفضائية - برامج جماهيرية.
- ← إذاعة الأقصى . برنامج في استضافتهم.
- ← إذاعة الفجيرة . عدد من البرامج.