



سلطنة عُمان معهد الإدارة العامة



حلقة تطبيقية بعنوان : الذكاء العاطفي

ipaoman



ipaoman



ipaoman



ص.ب: ١٩٩٤ . الرمز البريدي: ١١٢ . روي , رقم البداله : ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) , محول: ٢٢٢

مباشر: ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) فاكس : ٢٤٦٠٢٠٦٦ - ٢٤٦٩٨٦٧٢

الموقع الإلكتروني : www.ipa.gov.om , البريد الإلكتروني : ipa@ipa.gov.om

مقدمة

✓ الذكاء العاطفي عامل مؤثر في علاقات الانسان المختلفة سواء كانت علاقته بنفسه أو علاقته بغيره .
كعلاقات الصداقة أو علاقات العمل أو غيرها فعندما نتعلم مهارات الذكاء العاطفي سنكون أكثر قدرة على قراءة الآخرين والتعامل و التعاطف و تفهم و تقبل مختلف الشخصيات بجميلها و قبيحها لكل انسان ميزاته و عيوبه ومع استمرار التدريب سنكون أكثر قدرة ليس على التعاطف والتعامل مع الاخرين فحسب بل على التأثير فيهم وتغييرهم نحو الأفضل...فأنك بتفهمك و تقبلك لهم ستكون أكثر قدرة على معرفة نقاط الضعف لديهم و ستمتلك مفاتيح التغيير في شخصياتهم وبداية فأننا سنكون أكثر قدرة على تفهم أنفسنا التي بين جنبينا ثم حمل المسؤولية في اصلاح مثل هذه العلاقات المضطربة و بالتالي سنكون أكثر قدرة على إصلاحها بتغيير أنفسنا أولاً بدلاً من إنتظار أن يتغير الآخر.

هدف العام

تعريف المشاركين وتنمية مهاراتهم بأساليب الذكاء العاطفي بما يضمن تقديم أفضل الخدمات.

الأهداف التفصيلية

✓ إكساب المشاركين العاملين عموماً و العاملين في الإدارة المتعاملة بشكل مباشر مع جمهور بالمعارف العلمية اللازمة لتقديم الخدمة الجيدة.
✓ تزويد المشاركين بمهارات و أساليب الذكاء العاطفي بما يضمن تحقيق الرضا للمتعاملين من داخل و خارج المنظمة.

موضوعات الحلقة

✓ الذكاء العاطفي أحد مداخل الإدارة الحديثة في تجويد الأداء.
✓ مهارات التعامل بأساليب الذكاء العاطفي في العمل المؤسسي.
✓ تحقيق لحظة الصدق كأسلوب فاعل في كفاءة الأداء الوظيفي.

الفئة المستهدفة

✓ جميع الموظفين الذين يتعاملون مع المراجعين.

مدة الحلقة التطبيقية

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً .

تاريخ الانعقاد

✓ خلال الفترة ٢٠١٧/٣/٢٦ - ٢٠١٧/٣/٢٠ م . من الساعة ٨ صباحاً إلى الساعة ١٢ ظهراً .

التكلفة المالية

✓ ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني)
✓ تشمل التكلفة على أدبيات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
✓ يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة من معهد الإدارة العامة

ملخص السيرة الذاتية: