



سلطنة عُمان معهد الإدارة العامة



حلقة تطبيقية بعنوان : الإتصال المؤسسي الداخلي

ipaoman



ipaoman



ipaoman



ص.ب: ١٩٩٤ . الرمز البريدي: ١١٢ . روي , رقم البداله : ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) , محول: ٢٢٢

مباشر: ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) فاكس : ٢٤٦٠٢٠٦٦ - ٢٤٦٩٨٦٧٢

الموقع الإلكتروني : www.ipa.gov.om , البريد الإلكتروني : ipa@ipa.gov.om

مقدمة

- قنوات الاتصال وانواعه
- تحليل بيئة الاتصال
- معوقات واسباب فشل الاتصال
- الجوانب المؤثرة في عملية الاتصال

الفئة المستهدفة

- الموظفين الاداريون

مدة الحلقة التطبيقية

- (٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً.

تاريخ الانقضاء

- خلال الفترة ١٢ - ١٦/٣/٢٠١٧م. من الساعة ٨ صباحاً إلى الساعة ١٢ ظهراً .

التكلفة المالية

- ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني)
- تشمل التكلفة على أدبيات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار .
- يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة من معهد الإدارة العامة.

يعتبر الاتصال من الوسائل الأساسية التي تتبعها الإدارة الحديثة للوصول الى أجزأ جميع أعمالها. فالأصال التنظيمي الداخلي الفعال يسهم في تنظيم العمل ويخلق جواً من التفاهم والتعاون والتنسيق ما بين الإدارات المختلفة. فالأصالات الداخلية تمثل العنصر الرئيس لنقل البيانات والمعلومات ونشر المعرفة . المساعدة في عملية صنع القرارات الرشيدة والسليمة.

الهدف العام

تمكين المشاركين بها من وضع خطة شاملة للتواصل وتنفيذها وتطوير وسائل ونماذج تواصل جديدة في المؤسسة

الأهداف التفصيلية

- تعريف المشاركين بأهمية الاتصال وخصائص الاتصال.
- تعريف المشاركين بوسائل ومهارات الاتصال اللازمة للعمل الإداري.
- تنمية مهارات المشاركين في الاتصال المباشر والأصال الكتابي .

موضوعات الحلقة

- الاتصال ووظيفته ووسائله

ملخص السيرة الذاتية:

المؤهلات العلمية

- ١٩٩٧-٢٠٠٤ دكتوراه في إدارة الأعمال : فرنسا - جامعة اكس-مرساي الثانية
- الأعمال الإدارية والتدريبية
- - مدير عام مؤسسة التأمينات الاجتماعية- سورية
- -عميد كلية الاقتصاد - الجامعة الافتراضية السورية
- -خبير إداري وتدريب واستشاري للتوظيف في مؤسسة المأمون التعليمية- دمشق
- -مدير مركز تدريب بوابة العلوم - سلطنة عمان
- -الشهادات : تدريب المدربين- إدارة الموارد البشرية- التخطيط الاستراتيجي- إدارة الأزمات والتغيير....
- الدورات المنفذة في سلطنة عمان
- التميز في خدمة العملاء - معهد الإدارة العامة- صحار
- التخطيط الاستراتيجي - سلاح الجو السطاني- معهد الإدارة العامة
- كيف تكون مبدعاً - وزارة الصحة-

الدكتور أسامة عارف سعيد

- استاذ جامعي وعميد لكلية الاقتصاد ومدير عام مؤسسة التأمينات ومدرب في الإدارة والمصارف, لديه خبرة في مجال التعليم التقليدي والالكتروني والتدريب لمدة تزيد عن ١٢ سنة في عدد من الجامعات السورية : جامعة دمشق, المعهد الوطني للإدارة العامة, المعهد العالي لإدارة الأعمال, الجامعة الافتراضية السورية, الجامعة الدولية السورية للعلوم والتكنولوجيا, معهد الفتح الإسلامي. مستشار في مجالي الإدارة والمصارف, رئيس وعضو في فريق البحث العلمي في الجامعة الافتراضية السورية, مدرب إداري ومستشار تدريب ومدير للعديد من مراكز التدريب في سورية وخارجها لمدة تزيد عن عشر سنوات ودرّب عدد كبير من المشاركين, وحالياً في سلطنة عمان - مسقط.



- ومحافظ ظفار -صلالة
- مسقط
- المهارات والأدوار المستقبلية لمديري ومديرات المدارس -المديرية العامة للتربية والتعليم - البريمي
 - ادارة الازمات التعليمية- ملتقى القيادات الادارية والإشرافية -المديرية العامة للتربية والتعليم -مسقط
 - الابداع في مهارات التواصل وإدارة ضغوط العمل- وزارة التربية والتعليم-مسقط
 - تطوير مهارات القيادة التربوية لدى مديري المدارس- وزارة التربية والتعليم- كلية مزون- مسقط
 - الادارة وتنظيم الفعاليات, شؤون البلاط السلطاني, معهد الادارة العامة
 - اتيكيك التواصل - معهد الادارة العامة- مسقط
 - تنمية المهارات الاشرافية والإدارية وتطوير الاداء- معهد الادارة العامة - وزارة الصحة- مسقط
 - تنمية الموارد البشرية - معهد الادارة العامة - سلاح الجو- مسقط
 - ادارة ضغوط العمل والتعامل مع المراجعين- مكتب وزير الدولة
- الابداع والابتكار في حل المشكلات
- حماية المستهلك - صور
- إدارة الموارد البشرية- سلاح الجو- مسقط
- المقالات في جريدة عُمان:
- الأثار الاقتصادية والاجتماعية المترتبة عن انخفاض انفاق الدولة , جريدة عُمان, ٥ يناير, العدد ١٢٦٣٥.
- التنمية البشرية مفتاح التقدم, جريدة عُمان, ١٢ يناير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٤٢.
- المشاريع الصغيرة...مزيد من فرص العمل والإنتاج , جريدة عُمان, ٢٦ يناير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٥٦.
- اعطاء الأولوية القصوى للتنمية البشرية , جريدة عُمان, أفرابر ٢٠١٦, العدد ١٢٦٦٣.
- دور العلوم والبحث العلمي في تطور ورقي الإنسان, جريدة عُمان, ٩ فبراير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٧٠.
- تنويع الموارد ومواجهة الازمات الاقتصادية والاجتماعية, جريدة عُمان, ٢٢ فبراير ٢٠١٦, العدد ١٢٦٨٣.

