



سلطنة عُمان معهد الإدارة العامة



حلقة تطبيقية بعنوان : إدارة التغيير وهندسة العمليات

ipaoman



ipaoman



ipaoman



ص.ب: ١٩٩٤ . الرمز البريدي: ١١٢ . روي , رقم البداله : ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) , محول: ٢٢٢

مباشر: ٢٤٣٩٢٦٠٨ (+٩٦٨) فاكس : ٢٤٦٠٢٠٦٦ - ٢٤٦٩٨٦٧٢

الموقع الإلكتروني : www.ipa.gov.om , البريد الإلكتروني : ipa@ipa.gov.om

مقدمة

يعتمد على أسس العمليات الإدارية.

- ✓ تنمية قدرات المشاركين بكافة الجوانب التنظيمية والتخطيطية والتحليلية في العمليات الإدارية والتي تساعد على تطوير الأداء المؤسسي .

موضوعات الحلقة

- ✓ متطلبات الانفتاح والمنافسة والعولة .

- ✓ الخصائص والصفات المطلوبة في المنظمات الحديثة .

- ✓ إعادة هندسة العمليات الإدارية (المفهوم، والأهمية) .

- ✓ إعادة الهندسة كمدخل لتطوير نظم وأساليب العمل .

- ✓ الفرق بين إعادة هندسة العمليات وإدارة الجودة الشاملة .

- ✓ ما الذي تحتاجه إعادة هندسة العمليات في المنظمة ؟

تمر العديد من المؤسسات الخدمية ومنظمات الأعمال في الوقت الحاضر بظروف بيئية تتسم بالديناميكية وسرعة التغيير. وإزاء تلك الظروف والتغيرات تتجه المؤسسات إلى إحداث تغيير في توجهاتها الاستراتيجية وخططها وبرامجها معتمدة على استخدام مجموعة من الأدوات والأساليب والمناهج الإدارية. ومن ضمنها إعادة هندسة العمليات الإدارية .

الهدف العام

إكساب المشاركين المعارف والمهارات التي تتطلبها إدارة التغيير وهندسة العمليات الإدارية .

الأهداف التفصيلية

- ✓ تأهيل المشاركين باستراتيجيات التطوير الإداري بشكل متقدم

والتغيير والتطوير المؤسسي .

مدة الحلقة التطبيقية

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥)
أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً .

تاريخ الانصقاد

خلال الفترة ٢ - ١٧/٤/٢٠١٧ م . من الساعة
٨ صباحاً إلى الساعة ١٢ ظهراً .

التكلفة المالية

✓ ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح
٣ مشاركين سيتم منح مقعد
مجاني)
✓ تشتمل التكلفة على أدبيات
الحلقة (كملف المتدرب والمادة
العلمية والشهادة) والإفطار .
✓ يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة
على شهادة من معهد الإدارة
العامة .

✓ أسباب الفشل للتحويل لعملية
إعادة هندسة العمليات الإدارية .
✓ خطوات ومراحل إعادة هندسة
العمليات الإدارية .
✓ مراحل إجراء عملية إدارة التغيير في
المنظمة .
✓ التغييرات التي يمكن أن تحدثها
عملية إعادة هندسة العمليات في
أنشطة ووظائف الموارد البشرية .
✓ عرض لحالات وتجارب في عملية إعادة
هندسة العمليات الإدارية .

الفئة المستهدفة

✓ مدراء الإدارات ورؤساء الأقسام
المختصين في (إدارة الموارد البشرية .
تنمية الموارد البشرية . الجودة .
الدراسات والبحوث . التخطيط .
التطوير الإداري) .
✓ جميع العاملين في البرامج واللجان
وفرق العمل المعنية بالتخطيط

نبذة عن المحاضر

د. أسامة عارف سعيد

استاذ جامعي وعميد لكلية الاقتصاد ومدير عام مؤسسة التأمينات ومدرّب في الإدارة والمصارف، لديه خبرة في مجال التعليم التقليدي والالكتروني والتدريب لمدة تزيد عن ١٢ سنة في عدد من الجامعات السورية : جامعة دمشق، المعهد الوطني للإدارة العامة، المعهد العالي لإدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية السورية، الجامعة الدولية السورية للعلوم والتكنولوجيا، معهد الفتح الإسلامي. مستشار في مجالي الإدارة والمصارف، رئيس وعضو في فريق البحث العلمي في الجامعة الافتراضية السورية، مدرّب إداري ومستشار تدريب ومدير للعديد من مراكز التدريب في سورية وخارجها لمدة تزيد عن عشر سنوات ودرب عدد كبير من المشاركين، وحالياً في سلطنة عمان - مسقط.

المؤهلات العلمية

- ١٩٩٧-٢٠٠٤ دكتوراه في إدارة الأعمال : فرنسا - جامعة اكس-مرساي الثانية
- الأعمال الإدارية والتدريبية
- - مدير عام مؤسسة التأمينات الاجتماعية- سورية
- -عميد كلية الاقتصاد - الجامعة الافتراضية السورية
- -خبير إداري وتدريب واستشاري للتوظيف في مؤسسة المأمون التعليمية- دمشق
- -مدير مركز تدريب بوابة العلوم - سلطنة عمان
- -الشهادات : تدريب المدربين- إدارة الموارد البشرية- التخطيط الاستراتيجي- إدارة الأزمات والتغيير....
- الدورات المنفذة في سلطنة عمان
- التميز في خدمة العملاء - معهد الادارة العامة- صحار
- التخطيط الاستراتيجي - سلاح الجو السطاني- معهد الادارة العامة
- كيف تكون مبدعاً - وزارة الصحة- مسقط
- المهارات والأدوار المستقبلية لمديري



- ومديرات المدارس-المديرية العامة للتربية والتعليم - البريمي
- ادارة الازمات التعليمية- ملتقى القيادات الادارية والإشرافية -المديرية العامة للتربية والتعليم -مسقط
- الابداع في مهارات التواصل وإدارة ضغوط العمل- وزارة التربية والتعليم-مسقط
- تطوير مهارات القيادة التربوية لدى مديري المدارس- وزارة التربية والتعليم- كلية مزون- مسقط
- الادارة وتنظيم الفعاليات, شؤون البلاط السلطاني, معهد الادارة العامة
- اتيكيك التواصل - معهد الادارة العامة- مسقط
- تنمية المهارات الاشرافية والإدارية وتطوير الاداء- معهد الادارة العامة - وزارة الصحة- مسقط
- تنمية الموارد البشرية - معهد الادارة العامة - سلاح الجو- مسقط
- ادارة ضغوط العمل والتعامل مع المراجعين- مكتب وزير الدولة ومحافظ ظفار -صلالة
- الابداع والابتكار في حل المشكلات
- حماية المستهلك - صور
- إدارة الموارد البشرية- سلاح الجو- مسقط
- المقالات في جريدة عُمان:
- الآثار الاقتصادية والاجتماعية المترتبة عن انخفاض انفاق الدولة , جريدة عُمان, ٥ يناير, العدد ١٢٦٣٥.
- التنمية البشرية مفتاح التقدم, جريدة عُمان, ١٢ يناير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٤٢.
- المشاريع الصغيرة ...مزيد من فرص العمل والإنتاج , جريدة عُمان, ٢٦ يناير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٥٦.
- اعطاء الأولوية القصوى للتنمية البشرية , جريدة عُمان, أفريل ٢٠١٦, العدد ١٢٦٦٣.
- دور العلوم والبحث العلمي في تطور ورقي الإنسان, جريدة عُمان, ٩ فبراير ٢٠١٦ العدد ١٢٦٧٠.
- تنويع الموارد ومواجهة الازمات الاقتصادية والاجتماعية, جريدة عُمان, ٢٢ فبراير ٢٠١٦, العدد ١٢٦٨٣.

