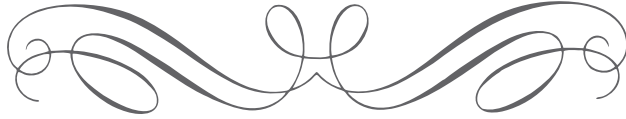




معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman | سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :

إدارة الازمات

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276200 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276200 • Fax: (+968) 24276216

 ipa@ipa.gov.om •  www.ipa.gov.om •  ipaoman •  ipaoman •  ipaoman

مقدمة

أن نظم حياتنا بكل أنواعها تتعرض لازمات وظواهر مرضية بين الحين والآخر مثلما يتعرض جسم الإنسان وتختلف هذه الأزمات في أسبابها ومنطقاتها وأثرها وحدودها فمنها ما هو طبيعي لحركة اقتصاديات الحياة ومشاكلها ومنها ما هو غير اعتيادي في قياسات الأنظمة وانه كممثل الإنسان يمكنه استيعاب أو تجاوز بعض هذه الأزمات ويكون هذا دليل على قدرة الفرد على إدارة الأزمات التي تواجهه وعلية فان إدارة الأزمات في المجالات والقطاعات يحتاج منا إلى فن للإدارة الأزمات التي تمكننا من تخطى واستيعاب وإيجاد حلول لهذه الأزمات لأنه من المتوقع في أداء أي مؤسسة إن تظهر بعض المشكلات التي قد تؤثر في أدائها في هذه المشكلات ما يتعلق بها .

هدف العام

- ✓ تعريف المشاركين بمفاهيم الأساسية للأزمات ومراحل تكوينها وتطورها.
- ✓ تعريف المشاركين بالأزمات والآثار المترتبة عليها.
- ✓ تعريف المشاركين بمراحل الازمات وأسبابها وكيفية التعامل معها والتغلب عليها .

الأهداف التفصيلية

- ✓ إلمام المشاركين بمهارات التنبؤ بالتعرف بالأزمات وكيفية التعامل والتغلب عليها .
- ✓ تعريف المشاركين بمراحل الازمة وأسبابها وأنواعها .
- ✓ تمكين المشاركين من معرفة كيفية التعامل مع الأزمات ومتطلباتها وكيفية مواجهتها.

موضوعات الحلقة

- ✓ مفهوم الأزمة .
- ✓ خصائص الأزمة .
- ✓ مراحل تطور الأزمة .
- ✓ أسباب الأزمات .
- ✓ انواع الأزمات .
- ✓ قائمة الأزمات .
- ✓ أبعاد الأزمة .
- ✓ طرق التعامل مع الازمات .

الفئة المستهدفة

جميع الموظفين من مختلف المستويات الوظيفية .

مدة الحلقة التطبيقية

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام . بواقع (٤) ساعات يوميا .



- العضوية في المجالس والمؤسسات:
- - محكم معتمد ومستشار في التحكيم للمركز الأمريكي للتحكيم الدولي في مصر .
- - مستشار ومحاضر في إدارة الأزمات والتحكيم الدولي في المؤسسة الدولية للخدمات التعليمية في مصر.
- - مستشار لإدارة الأزمات في العديد من القطاعات المختلفة الصناعية .
- - الخدمية . السياحية . وغيرها .
- - مستشار لإدارة الأزمات لشركة إيه بلس في قبرص وأجلترا .
- - مستشار لإدارة الأزمات لمؤسسة العدل في الأردن.
- - مستشار لإدارة الأزمات لشركة ام تي تي في السودان .
- - مستشار لإدارة الأزمات للشركة العربية للتعمير في مصر .
- - مستشار تحكيمي للشركة الدولية للتعمير في لبنان .

التكلفة المالية

- ✓ ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني)
- ✓ تشمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ✓ يحصل المشارك بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.

ملخص السيرة الذاتية:

صلاح الديب

- دكتور في إدارة الأزمات والتحكيم الدولي
- محكم الدولي
- استشاري إدارة الأزمات
- رئيس المركز العربي للاستشارات وإدارة الأزمات
- رئيس مركز المسار الأخضر لخدمات التدريب
- سنوات النشاط ٢٥ سنة التعليم:
- حصل ماجستير في علم إدارة الأزمات من جامعة كامبردج عام ٢٠٠٠.
- حصل على الدكتوراه في إدارة الأزمات والتحكيم الدولي من جامعة كامبردج عام ٢٠١٢.