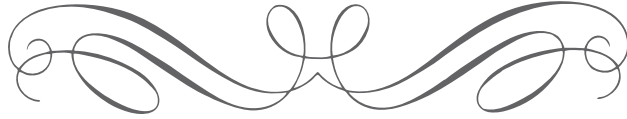




معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman | سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان : معايير التميز في الأداء الحكومي وفقاً للنموذج الأوروبي للتميز

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276200 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276200 • Fax: (+968) 24276216

 ipa@ipa.gov.om •  www.ipa.gov.om •  ipaoman •  ipaoman •  ipaoman



مقدمة

إن التجارب المحلية والإقليمية والعالمية لتطبيق نماذج التميز في الأداء المؤسسي، هي من أجمع الوسائل في تحقيق قفزة نوعية بمستوى أداء مؤسسات القطاع العام والخيري والخاص من حيث تقديمها خدماتها للمتعاملين ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة من خلال نماذج متميزة وفقاً لأفضل الممارسات العالمية. ويأتي تركيز هذا البرنامج على أسلوب التميز والجودة المؤسسية وفقاً للمعايير الأوروبية.

هدف العام

يهدف هذا البرنامج إلى التعرف على المعايير الرئيسية والفرعية لنماذج التميز في الأداء الحكومي، المنبثقة عن النموذج الأوروبي للتميز، والمنهجيات اللازمة للتطبيق، وآلية تقييمها باستخدام أسلوب رادار.

الأهداف التفصيلية

- ✓ أن يتمكن المشاركون عند انتهاء الحلقة التطبيقية مما يلي:
- ✓ القدرة على التفرقة بين مفهوم الجودة ومفهوم التميز.
- ✓ التعرف على تجارب ونماذج التميز في الأداء الحكومي التي تم تطبيقها في بعض الدول والنتائج التي حققت.
- ✓ استيعاب مكونات النموذج الأوروبي للتميز، والفكرة الجوهرية القائم عليها.
- ✓ التعرف على نقيض نموذج التميز المؤسسي.
- ✓ الإلمام بمعايير المكونات (المنهجيات) الخمسة للنموذج الأوروبي، وطرق تقييمها.
- ✓ استيعاب معايير النتائج الأربعة للنموذج الأوروبي ومقاييسها ومؤشراتها.
- ✓ التعرف على أسلوب رادار المستخدم في تقييم النموذج الأوروبي للتميز المؤسسي.





الفئة المستهدفة

مديرو الإدارات المختلفة في القطاع الحكومي/الخاص/غير الربحي المهتمون بتطبيق معايير التميز والجودة الأوروبية.

مدة الحلقة التطبيقية

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً.

التكلفة المالية

- ✓ ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ✓ تشتمل التكلفة أديبات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ✓ يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة .

موضوعات الحلقة

- ✓ مفاهيم الجودة ومراحل تطورها.
- ✓ مفاهيم التميز. ومبادئه . ومؤشرات نضج التميز المؤسسي.
- ✓ نماذج التميز المنبثقة عن النموذج الأوروبي للتميز.
- ✓ نقيض نموذج التميز المؤسسي.
- ✓ النموذج الأوروبي للتميز ومعاييرهِ الرئيسية التسعة.
- ✓ معايير الممكنات:
- ✓ القيادة. ومعاييرها الفرعية . ومنهجياتها.
- ✓ الموارد البشرية. ومعاييرها الفرعية. ومنهجياتها.
- ✓ الموارد. ومعاييرها الفرعية . ومنهجياتها.
- ✓ العمليات. ومعاييرها الفرعية . ومنهجياتها.
- ✓ معايير النتائج:
- ✓ نتائج المتعاملين. مقاييسها و مؤشراتها.
- ✓ نتائج الموارد البشرية (العاملين). مقاييسها و مؤشراتها.
- ✓ نتائج المجتمع. مقاييسها ومؤشراتها.
- ✓ نتائج الأداء الرئيسية. مخرجات الأداء الرئيسية ومؤشراتها.
- ✓ التقييم باستخدام أسلوب رادار

RADAR





ملخص السيرة الذاتية:

الدكتور / جميل جودت

حسونه أبو العينين

في التدريب الإستراتيجي من منظمة الأيزو العالمية . وهو اللقب الذي يمنح سنويا لعشرين شخصية متميزة على مستوى العالم العربي . في المجالات العلمية ، والسياسية ، والاجتماعية ، الإنسانية والأدبية ، والاقتصادية وغيرها.

حاصل على لقب فارس رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة ، المنظمة العربية للمعوقين - جامعة الدول الدول العربية ، دبي دولة الإمارات العربية المتحدة.

برامج تلفزيونية وإذاعية اشترك بالعدبند من البرامج التلفزيونية على بعض القنوات الفضائية ، والإذاعية ، أذكر منها على سبيل المثال :

قناة إنفنتي الفضائية - دبي ، البرنامج الأسبوع زعلان له . قناة أبو ظبي الفضائية ، برامج إخبارية . قناة الشارقة الفضائية ، برامج إخبارية ، وأخرى ثقافية . قناة الأقصى الفضائية ، برنامج نسيم الأقصى . قناة عجمان الفضائية - برامج جماهيرية . إذاعة الأقصى ، برنامج في استضافتهم . إذاعة الفجيرة ، عدد من البرامج .

- دكتوراه إدارة أعمال .
- دبلوم مقيم التميز المركز العالمي للتميز المؤسسي (ADICOE) .
- دبلوم تدريب مهني (مركز VTC التابع لوكالة الأنروا بالأأم المتحدة) .
- الخبرات العملية
- حاليا خبير تدريب - معهد الإدارة العامة - مسقط
- خبير إدارة وتدريب دولي - حكومة دبي .
- عميد أكاديمية الإدارة والسياسية للدراسات العليا .
- خبير تخطيط إستراتيجي وتميز مؤسسي/خبير إدارة وتدريب - معهد التدريب والدراسات القضائية (هيئة حكومية اتحادية) - الإمارات .
- خبير إدارة وتدريب - معهد التنمية الإدارية - الإمارات (هيئة حكومية اتحادية) .
- مستشار تنمية بشرية بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية (المقر الإقليمي بالشارقة) .
- مدير جامعة القدس المفتوحة فرعي دبي وأبو ظبي .
- أستاذ بعدد من الجامعات العربية .
- مدير تطوير وتدريب - مجموعة شركات فالكون بنك - الإمارات .
- مقيم معتمد لجوائز التميز المحلية والدولية من EFQM
- له العديد من المؤلفات والأبحاث المنشورة .
- جوائز دولية
- حاصل على جائزة ولقب فارس الجودة