



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman | سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان: إدارة الأزمات

ص.ب: ١٩٩٤ • الرمز البريدي: ١١٢ روي • هاتف: ٢٤٢٧٦٢٣٥ (+٩٦٨) • فاكس: ٢٤٢٧٦٢١٦ (+٩٦٨)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

أن نظم حياتنا بكل أنواعها تتعرض لأزمات وظواهر مرضية بين الحين والآخر مثلما يتعرض جسم الإنسان وتختلف هذه الأزمات في أسبابها ومنطلقاتها وأثرها وحدودها فمنها ما هو طبيعي وحركة اقتصاديات الحياة ومشاكلها ومنها ما هو غير اعتيادي في قياسات الأنظمة وانه كمثل الإنسان يمكنه استيعاب أو تجاوز بعض هذه الأزمات ويكون هذا دليل على قدرة الفرد على إدارة الأزمات التي تواجهه وعلية فان إدارة الأزمات في المجالات والقطاعات يحتاج منا إلى فن للإدارة الأزمات التي تمكننا من تخطى واستيعاب وإيجاد حلول لهذه الأزمات لأنه من المتوقع في أداء أي مؤسسة إن تظهر بعض المشكلات التي قد تؤثر في أدائها في هذه المشكلات ما يتعلق بها .

تعريف المشاركين بمراحل الازمة وأسبابها وأنواعها .
تمكين المشاركين من معرفة كيفية التعامل مع الأزمات ومتطلباتها وكيفية مواجهتها.

موضوعات الحلقة :

- ▷ مفهوم الأزمة .
- ▷ خصائص الأزمة .
- ▷ مراحل تطور الأزمة .
- ▷ أسباب الأزمات .
- ▷ انواع الأزمات .
- ▷ قائمة الأزمات .
- ▷ أبعاد الأزمة .
- ▷ طرق التعامل مع الازمات .

الفئة المستهدفة :

جميع العاملين في المؤسسات الحكومية في مختلف التخصصات.

مدة الحلقة التطبيقية :

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام،
بواقع (٤) ساعات يوميا.

التكلفة المالية :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.

الهدف العام :

- ← تعريف المشاركين بمفاهيم الأساسية للأزمات ومراحل تكوينها وتطورها.
- ← تعريف المشاركين بالأزمات والآثار المترتبة عليها.
- ← تعريف المشاركين بمراحل الازمات وأسبابها وكيفية التعامل معها والتغلب عليها .

الأهداف التفصيلية :

- ✦ إلمام المشاركين بمهارات التنبؤ بالتعرف بالأزمات وكيفية التعامل والتغلب عليها .

ملخص السيرة الذاتية:



د. صلاح الديب

❖ دكتور في إدارة الأزمات والتحكيم

الدولي

❖ محكم الدولي

❖ استشاري إدارة الأزمات

❖ رئيس المركز العربي للاستشارات وإدارة

الأزمات

❖ رئيس مركز المسار الأخضر لخدمات

التدريب

❖ سنوات النشاط ٢٥ سنة

التعليم:

❖ حصل ماجستير في علم إدارة الأزمات

من جامعة كامبردج عام ٢٠٠٠.

❖ حصل على الدكتوراه في إدارة الأزمات

والتحكيم الدولي من جامعة كامبردج

عام ٢٠١٢.

❖ العضوية في المجالس والمؤسسات:

❖ محكم معتمد ومستشار في

التحكيم للمركز الأمريكي للتحكيم

الدولي في مصر.

❖ مستشار ومحاضر في إدارة الأزمات

والتحكيم الدولي في المؤسسة

الدولية للخدمات التعليمية في مصر.

❖ مستشار لإدارة الأزمات في العديد

من القطاعات المختلفة الصناعية .

الخدمية . السياحية . وغيرها .

❖ مستشار لإدارة الأزمات لشركة إيه

بلس في قبرص والجلترا .

❖ مستشار لإدارة الأزمات لمؤسسة

العدل في الأردن.

❖ مستشار لإدارة الأزمات لشركة ام تي

تي في السودان .

❖ مستشار لإدارة الأزمات للشركة

العربية للتعمير في مصر .

❖ مستشار حكيمي للشركة الدولية

للتعمير في لبنان .