



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :
ممارسة وضع الأهداف الذكية وتصميم
مؤشرات أداء لها وبناء خطة العمل

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

لكل إنسان أحلام و أهداف عديدة في شتى أمور الحياة يطمح لتحقيقها و يسعى ليرهاها مُنجزه على أرض الواقع ، و حتى نحققها بنجاح لا بُد أن نقوم بصياغتها و إعدادها بطريقة سلسلة و واضحة لتسهل لنا الوصول و تربطنا بتحقيق ما نصبوا إليه ، و أي عملٍ ناجح لا بُد له من خطة عمل. وهي الخطوات التي يُبنى عليها عمل ما. و يجب أن تطبق بأسلوب منظم و دقيق. لتحقيق الهدف الرئيسي منها. و تساعد خطة العمل على النهوض في واقع بيئة العمل المرتبطة فيه. و تعمل على توجيه الموظفين بالطريقة الصحيحة. لتطبيق جميع المهام المطلوبة منهم. كما أنها تعتبر من الأمور الإدارية الهامة. والتي كلما كانت مكتوبة بطريقة صحيحة و مدروسة بشكل جيد. ساهم ذلك في نجاح العمل المرتبط بها.

الهدف العام :

يهدف هذا البرنامج إلى إكساب المشاركين المهارات التطبيقية لوضع الأهداف الذكية.

موضوعات الحلقة :

أن يتمكن المشاركون عند انتهاء الحلقة التطبيقية ما يلي:

- ☞ معرفة المهارات التطبيقية لوضع الأهداف الذكية. و تزويدهم بالمعارف اللازمة لتحقيق تلك الأهداف.
- ☞ التعرف على كيفية صياغة المبادرات والأنشطة التي تحقق تلك الأهداف. و صياغتها بشكل خطة عمل تنفيذية.

الأهداف التفصيلية :

- ☞ ما هو الهدف بشكل عام؟ و ما هو الهدف الذكي؟
- ☞ الخصائص الأساسية التي يجب أن تتوفر في الهدف المثالي.
- ☞ أهمية وجود الأهداف وأهمية وضع إطار زمني لها.
- ☞ كيف تحقق أهدافك؟ وكيف تخطط لتنفيذها؟
- ☞ الخطوات العملية اللازم اتباعها لتحقيق الأهداف.
- ☞ أفضل طريقة لصياغة الهدف.
- ☞ المبادرات والأنشطة لتحقيق الأهداف.
- ☞ مؤشرات قياس الأداء. ماهيتها وأنواعها و مكوناتها. وكيفية وضعها.
- ☞ كيفية تفريغ الأهداف ومبادراتها ومؤشراتها في خطة عمل تنفيذية.
- ☞ تمارين وتطبيقات عملية. .

الفئة المستهدفة :

جميع فئات الإدارة الوسطى من مديرين ومساعديهم ورؤساء الأقسام العاملين بالجهاز الإداري للدولة، وكذلك العاملين بالقطاع الخاص.

مدة الحلقة التطبيقية :

(١٢) ساعة تدريبية موزعة على (٣) أيام . بواقع (٤) ساعات يومياً.

التكلفة المالية :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.



ملخص السيرة الذاتية:

الدكتور / جميل جودت حسونه أبو العينين

المؤهلات العلمية:

- ← دكتوراه إدارة أعمال.
- ← دبلوم مقيم التميز المركز العالمي للتميز المؤسسي (ADICOE).
- ← دبلوم تدريب مهني (مركز VTC الأونروا بالأمم المتحدة).

الخبرات العملية:

- ← خبير تدريب - معهد الإدارة العامة - مسقط في تاريخه.
- ← خبير إدارة وتدريب دولي - حكومة دبي.
- ← عميد أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا.
- ← مدير عام المعهد المعتمد للتدريب والاستشارات الإدارية - دبي
- ← خبير تخطيط استراتيجي وتميز مؤسسي/خبير إدارة وتدريب - معهد التدريب والدراسات القضائية - الإمارات.
- ← خبير إدارة وتدريب - معهد التنمية الإدارية - الإمارات.
- ← مستشار تنمية بشرية بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية.
- ← مدير جامعة القدس المفتوحة فرعي دبي وأبو ظبي.
- ← أستاذ بعدد من الجامعات العربية.
- ← مدير تطوير وتدريب - مجموعة شركات فالكون باك - الإمارات.
- ← مقيم معتمد لجوائز التميز المحلية والدولية من EFQM
- ← الإنتاج العلمي: لديه العديد من المؤلفات

والأبحاث المنشورة.

جوائز دولية:

- ← حاصل على جائزة ولقب فارس الجودة في التدريب الاستراتيجي من المنظمة العالمية للجودة.
- ← حاصل على لقب فارس رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة . المنظمة العربية للمعوقين - جامعة الدول العربية.

برامج تلفزيونية وإذاعية

- ← اشترك بالعديد من البرامج التلفزيونية على بعض القنوات الفضائية، والإذاعية. منها على سبيل المثال : قناة إنفينيتي الفضائية - دبي ، البرنامج الأسبوع زعلان له.
- ← قناة أبو ظبي الفضائية ، برامج إخبارية.
- ← قناة دبي الفضائية ، برامج ثقافية.
- ← قناة الشارقة الفضائية ، الشارقة البرنامج الأسبوعي «رسالة دكتوراه»
- ← قناة الأقصى الفضائية ، البرنامج اليومي «نسيم الأقصى».
- ← قناة عجمان الفضائية - برامج جماهيرية.
- ← إذاعة الأقصى ، برنامج في استضافتهم.
- ← إذاعة الفجيرة ، عدد من البرامج.