



معهد الإدارة العامة  
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان  
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :  
المهارات والمعارف اللازمة لتقييم الأداء  
المؤسسي

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

## مقدمة :

- ❁ العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وتقييم الأداء المؤسسي.
- ❁ مفهوم تقييم الأداء المؤسسي.
- ❁ الجوانب الرئيسية لمفهوم تقييم الأداء المؤسسي.
- ❁ أهداف تقييم الأداء المؤسسي والحاجة الماسة له.
- ❁ المقاييس ومؤشرات
- ❁ مكونات مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وكيفية صياغتها.
- ❁ قياس الأداء المؤسسي.
- ❁ مراحل عملية قياس الأداء المؤسسي.
- ❁ لماذا نحتاج لقياس الأداء المؤسسي؟.
- ❁ ومفهوم تقويم الأداء المؤسسي.
- ❁ مشكلات / صعوبات تقييم الأداء المؤسسي.
- ❁ تطبيقات وتمارين عملية، وأنشطة تدريبية.

## الأهداف التفصيلية :

- ❁ أن يتمكن المشاركون عند انتهاء الحلقة التطبيقية ما يلي:
- ❁ التعرف على المعارف والمفاهيم الأساسية لتقييم الأداء المؤسسي.
- ❁ التعرف على علاقة عملية تقييم الأداء المؤسسي بالتخطيط الاستراتيجي، المكونات الأساسية لمؤشر الأداء، مؤشرات الأداء الرئيسية KPIs والفرعية، وكيفية صياغتها.

إن تقييم أداء الموظفين هو عبارة عن مراجعة لما أجزوه بالاعتماد على وصفهم الوظيفي ومعايير عملهم. كما يوفر تقييم الأداء معلومات عن المهارات التي يحتاجونها للقيام بمهامهم على أكمل وجه.

إن البعض منا يتوقع ان مهمة إدارة الموارد البشرية بالمنظمة والعاملين فيها تتضمن القيام بمهمة التقييم الوظيفي الفعلي لكافة العاملين بالمنظمة ؛ ولهذا فلا داعي لتدريب القيادات الإدارية على هذه المهمة . إلا أن مسؤولية إدارة الموارد البشرية تتمثل في تصميم النظام الأساسي لتقييم أداء الأفراد ثم تدريب المديرين على كيفية التقييم بعد ذلك الاحتفاظ بسجلات تقييم الأداء لكي تتخذ القرارات بناءً عليها . ولهذا فإن مهمة كل قائد إداري هي القيام بعملية التقييم الوظيفي للعاملين ضمن إدارته.

## الهدف العام :

يهدف هذه البرنامج إلى إكساب المشاركين المعارف والمفاهيم الأساسية لتقييم الأداء المؤسسي.

## موضوعات الحلقة :

- ❁ مفهوم إدارة الأداء المؤسسي، والمبادئ التي تقوم عليها.

## الفئة المستهدفة :

جميع فئات الإدارة الوسطى من مديرين ومساعدتهم ورؤساء الأقسام العاملين بالجهاز الإداري للدولة، وكذلك العاملين بالقطاع الخاص.

## مدة الحلقة التطبيقية :

( ١٢ ) ساعة تدريبية موزعة على ( ٣ ) أيام . بواقع ( ٤ ) ساعات يومياً.

## التكلفة المالية :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشتمل التكلفة أدبيات الحلقة ( كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة ) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.



## ملخص السيرة الذاتية:

الدكتور / جميل جودت حسونه أبو العينين

### المؤهلات العلمية:

- ← دكتوراه إدارة أعمال.
- ← دبلوم مقيم التميز المركز العالمي للتميز المؤسسي (ADICOE).
- ← دبلوم تدريب مهني (مركز VTC الأونروا بالأمم المتحدة).

### الخبرات العملية:

- ← خبير تدريب - معهد الإدارة العامة - مسقط في تاريخه.
- ← خبير إدارة وتدريب دولي - حكومة دبي.
- ← عميد أكاديمية الإدارة والسياسة للدراسات العليا.
- ← مدير عام المعهد المعتمد للتدريب والاستشارات الإدارية - دبي
- ← خبير تخطيط استراتيجي وتميز مؤسسي/خبير إدارة وتدريب - معهد التدريب والدراسات القضائية - الإمارات.
- ← خبير إدارة وتدريب - معهد التنمية الإدارية - الإمارات.
- ← مستشار تنمية بشرية بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية - جامعة الدول العربية.
- ← مدير جامعة القدس المفتوحة فرعي دبي وأبو ظبي.
- ← أستاذ بعدد من الجامعات العربية.
- ← مدير تطوير وتدريب - مجموعة شركات فالكون باك - الإمارات.
- ← مقيم معتمد لجوائز التميز المحلية والدولية من EFQM
- ← الإنتاج العلمي: لديه العديد من المؤلفات

والأبحاث المنشورة.

### جوائز دولية:

- ← حاصل على جائزة ولقب فارس الجودة في التدريب الاستراتيجي من المنظمة العالمية للجودة.
- ← حاصل على لقب فارس رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة . المنظمة العربية للمعوقين - جامعة الدول العربية.

### برامج تلفزيونية وإذاعية

- ← اشترك بالعديد من البرامج التلفزيونية على بعض القنوات الفضائية، والإذاعية. منها على سبيل المثال :
- ← قناة إنفينيتي الفضائية - دبي ، البرنامج الأسبوع زعلان له.
- ← قناة أبو ظبي الفضائية ، برامج إخبارية.
- ← قناة دبي الفضائية ، برامج ثقافية.
- ← قناة الشارقة الفضائية ، الشارقة البرنامج الأسبوعي «رسالة دكتوراه»
- ← قناة الأقصى الفضائية ، البرنامج اليومي «نسيم الأقصى».
- ← قناة عجمان الفضائية - برامج جماهيرية.
- ← إذاعة الأقصى ، برنامج في استضافتهم.
- ← إذاعة الفجيرة ، عدد من البرامج.