



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان : أساليب ليين اليابانية

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

على شكل مشاريع صغيرة و قصيرة
حققت نتائج مبهرة وقللت وقت انتظار
المرضى وكسبت رضاهم.

الهدف العام :

يهدف هذا البرنامج إلى اكساب
المشاركين المبادئ الأساسية لأساليب
لين. معرفة التحليل مبدأ عنق الزجاجة.
فلسفة كايزن اليابانية و التحليل الجذري
للأسباب.

الأهداف التفصيلية :

أن يتمكن المشاركون عند انتهاء الحلقة
التطبيقية مما يلي:

- ✳ عناصر الهدر الأساسية الثمانية في
المؤسسات الخدمية.
- ✳ رسم خطوط عمليات الخدمة ذات
القيمة للمراجع.
- ✳ تطبيق أساليب لين في مؤسسته
على شكل مشاريع صغيرة.

موضوعات الحلقة :

- ▷ معرفة رسم خطوط عمليات
الخدمة ذات القيمة للمراجع.
- ▷ اختيار العمليات المناسبة للتطوير
وإعادة رسمها.

يركز مصطلح لين على زيادة الكفاءة
و تقليل الهدر و كسب رضا المراجع.
استخدم هذا المبدأ أساساً في شركات
السيارات مثل فورد بداية القرن الماضي
وطورته شركة تويوتا وظل يعرف باسم
نظام إنتاج تويوتا في أربعينات القرن
الماضي. مصطلح لين تم اختراعه عام
1991م من قبل مؤلفا كتاب Lean
Thinking ووماك وجون في المؤسسات
الخدمية يقوم مبدأ لين بتقليل الهدر
المالي والزمني و غيرها لينتج عنه توفير
في الأموال وكفاءة في الأداء.

في سلطنة عمان تعتبر شركة تنمية
نفط عمان رائدة في تطبيق مبادئ لين
حيث بدأت العمل في ذلك عام 2010م.
واستطاعت توفير ملايين الريالات خلال
سنوات من بدء تطبيقه و لا زالت تجني
ثمارة هذا التطبيق حتى اليوم. انتقلت
فكرة لين بعد ذلك إلى وزارة الشؤون
المناخية التي ساهمت في تقليل معدلات
الهدر لنسب كبيرة جداً مثل تقليل
أعداد الاستمارات و التصاريح و المراجعات
إلى 50% تقريباً. في القطاع الصحي بدأ
المستشفى السلطاني في تطبيق مبادئ
لين في الصيدلية و المختبرات منذ 2015م

مدة الحلقة التطبيقية :

(٢٠) ساعة تدريبية موزعة على (٥) أيام.
بواقع (٤) ساعات يومياً.

التكلفة الهائلة :

- ← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- ← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- ← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.

▷ معرفة الفرق بين عناصر الهدر الأساسية الثمانية في المؤسسات الخدمية.

▷ القيام بمشروع يقوم على مبدأ ليين وتطبيق المهارات اللازمة لإخراجه.

الفئة المستهدفة :

يستهدف بشكل عام

- ✓ مديرو وموظفو الإدارات العليا القادرون على تحمل مسؤوليه التغيير ومساعدة افراد المؤسسة بالتفويض ومتابعة التطور ومراقبته.
- ✓ مديرو وموظفو الإدارات المتوسطة والقادرون على تحمل مسؤولية وتنفيذ وتسريع العمليات المؤسسية بالتعاون مع الإدارات العليا.
- ✓ مشرفو وموظفو الإدارات الدنيا والفنية لانهم سيكونون نواة التغيير في الأمور الفنية وامور التعامل مع المراجعين تحت اشراف وتعاون الإدارات المتوسطة والعليا.
- ✓ أي مدير او موظف لديه الرغبة في تطوير الاعمال المؤسسية سواء في القطاع العام او المؤسسات الخاصة والمشروعات الصغيرة والمتوسطة.



ملخص السيرة الذاتية:

د. يوسف بن ناصر الخميسي

المؤهلات العملية:

السلطان قابوس في الفترة من عام

٢٠٠٨م - إلى ٢٠١٢م.

عمل مدرس في كلية الصيدلة

والتمريض بجامعة نزوى عام

٢٠١٢م.

شغل وظيفة مدرب سلامة وصحة

بيئية في الشركة العربية للتدريب

والسلامة في الفترة من عام ٢٠١٣م

- ٢٠١٤م.

نقذ العديد من الدورات التدريبية

والمشاريع في مجال إدارة المخاطر

والصحة والسلامة البيئية في

المؤسسات الصحية ومؤسسات

النفط والغاز.

عمل في إدارة الجودة بمستشفى

جامعة السلطان قابوس من عام

٢٠١٢م إلى الآن.

▷ حاصل على البكالوريوس في العلوم

من جامعة السلطان قابوس عام

٢٠٠٨م.

▷ حاصل على الماجستير في إدارة

الأعمال من كلية ولجات للعلوم

التطبيقية عام ٢٠١٤م.

▷ حاصل على الدكتوراه في إدارة الجودة

وتطبيق مبادئ ليبن سكس سيجما

Lean Six Sigma من المملكة

المتحدة .

▷ مطبّق لمنهجية ليبن Lean وكابزن

Kaizen في تقليل الهدر المالي

والإداري بالمؤسسات العامة والخاصة.

▷ حاصل على الحزام الأخضر في الليبن

سكس سيجما.

▷ نشر أبحاث عديدة في مجلات

علمية دولية محكمة ومؤتمرات ذات

علاقة بالجودة والهندسة والصحة.

الخبرات العملية:

▷ لدية خبرة طويلة في مجالات إدارة

الجودة والمسح والتقييم و الاعتماد.

▷ شارك في صياغة قوانين إدارة

المخاطر وسلامة المرضى كما أنه عضو

في لجان دولية ومحلية ذات علاقة

بالجودة.

▷ عمل في مستشفى جامعة