



معهد الإدارة العامة
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :
استراتيجيات حل المشكلات واتخاذ
القرارات ابتكاريا

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

مقدمة :

تعتبر القرارات جوهر العملية الإدارية والمحصلة النهائية لها. وتبرز أهمية اتباع منهج واضح في عملية حل المشكلات وصنع القرارات. وكذلك عملية اتخاذ القرار الرشيد ومتابعته ومراقبة نتائجه. وفي ظل ما يشهده العالم اليوم من تطور مضطرد ومتسارع تبرز أهمية تقديم حلول مبتكرة للمشكلات والتحديات التي تواجه المؤسسة. كما تظهر جليا أهمية تقديم هذه الحلول من خلال التفكير الجماعي المبني على المشاركة وتبادل الآراء.

الهدف العام :

يهدف البرنامج إلى اكساب المشاركين عدد من الاستراتيجيات التي تطور قدراتهم في مجال حل المشكلات واتخاذ القرارات ابتكاريا.

الأهداف التفصيلية :

- أن يتمكن المشاركون عند انتهاء الحلقة التطبيقية مما يلي:
- التعرف على مفهوم المشكلة وأبعادها وأنواعها.
- توسعة مدارك المشاركين في ما يتعلق بتشخيص وتحليل وتعريف المشكلات الادارية.
- اكساب المشاركين مهارة ايجاد الحلول الابتكارية لمعالجة المشكلات الادارية.
- التعرف على مفهوم عملية اتخاذ القرار ومراحلها.

موضوعات الحلقة :

- ماهية المشكلات وأنواعها وأصنافها.
- طرق تشخيص وتحليل وتعريف المشكلات الادارية.
- الطرق الابتكارية لحل المشكلات الادارية
- مفهوم عملية اتخاذ القرار ومراحلها.

الفئة المستهدفة :

جميع العاملين في المؤسسات و الدوائر الحكومية.

مدة الحلقة التطبيقية :

(١٢) ساعة تدريبية موزعة على (٣) أيام . بواقع (٤) ساعات يوميا.

التكلفة المالية :

- ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).
- تشتمل التكلفة أدبيات الحلقة (كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة) والإفطار.
- يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.



ملخص السيرة الذاتية:

الدكتور / محمد العريمي

المؤهلات العلمية:

- ✧ الوظيفة الحالية محاضر أول وباحث في مجال تطوير القدرات الابتكارية بمعهد الادارة العامة.
- ✧ رئيس قسم التعاون الدولي.

المؤهلات العلمية:

- ✧ بكالوريوس في ادارة الاعمال من جامعة السلطان قابوس، ١٩٩٨م.
- ✧ ماجستير في إدارة الاعمال من جامعة كوينزلاند (استراليا)، ٢٠٠٥م.
- ✧ دكتوراه في الإدارة وسياسة التطوير (موضوع البحث: القيادة التحويلية وعلاقتها بإبداع الموظفين)، جامعة مانشيستر (بريطانيا)، ٢٠١٢م
- ✧ دبلوم في البرمجة اللغوية العصبية من جمعية مدربي البرمجة اللغوية العصبية، ومن المعهد الدولي للتدريب والاستشارات، ٢٠٠٨م.
- ✧ مدرب معتمد من مركز القيادة والادارة ببريطانيا، ٢٠٠٩م.
- ✧ مارس معتمد في برنامج الكورت (CoRT) للتفكير من مركز ديونو بالشرق الاوسط وشمال افريقيا، ٢٠١٣م.

- ✧ كوتش ممارس من MEDEX International، مسقط ٢-٦ نوفمبر ٢٠١٤م.

- ✧ مشارك في برنامج الكفاءات الحكومية، معهد الادارة العامة وشركة كفاءة لتنمية الموارد البشرية، سلطنة عمان ، مسقط ، ١١ اكتوبر ٢٠١٥م - ٢ مارس ٢٠١٦م.
- ✧ مدرب معتمد في ريادة الاعمال، والمشروعات الصغيرة و المتوسطة، المعهد العربي للتخطيط بالكويت، ٦ نوفمبر-١ ديسمبر ٢٠١٦م.

الخبرات العملية:

- ✧ محاضر أول بمعهد الادارة العامة من عام ٢٠١٢م، و رئيس قسم التعاون الدولي من عام ٢٠١٤م حتى الان.
- ✧ محاضر بمعهد الادارة العامة من عام ٢٠٠٦م وحتى ٢٠١٢م.
- ✧ مساعد محاضر بمعهد الادارة العامة من عام ١٩٩٨م - ٢٠٠٦م.