



معهد الإدارة العامة  
INSTITUTE OF PUBLIC ADMINISTRATION

Sultanate of Oman سلطنة عمان

سلطنة عمان  
Sultanate of Oman



حلقة تطبيقية بعنوان :

مهارات الذكاء الاجتماعي وتطبيقاته في تطوير المؤسسات  
والإدارة وتطوير أداء الموظفين وممارساته في بيئة العمل

ص.ب: 1994 • الرمز البريدي: 112 روي • هاتف: 24276235 (+968) • فاكس: 24276216 (+968)

P.O. Box : 1994 • Pstal Code: 112 Ruwi • Tel: (+968) 24276235 • Fax: (+968) 24276216

✉ training@ipa.gov.om • 🌐 www.ipa.gov.om • 🐦 ipaoman • 📘 ipaoman • 📺 ipaoman

## مقدمة :

الإنسان كائن اجتماعي بطبيعته. لا يستطيع أن يعيش بمفرده , وعليه أن يعيش في جماعة ويعمل من خلال المجموعة. و تحقيق الأهداف الكبيرة يحتاج إلى أن يعمل الأفراد بتكامل وتناسب بل وتناغم. ولا يتأتى ذلك إلا من خلال الانصهار في بوتقة واحدة بما حمّله من نظم وإجراءات وأهداف. والذكاء مصطلح يتضمن عادة الكثير من القدرات العقلية المتعلقة بالقدرة على التحليل. والتخطيط. وحل المشاكل. ورسم الاستنتاجات. وسرعة المحاكمات العقلية. كما يشمل القدرة على التفكير المجرد. وجمع وتنسيق الأفكار. والتقاط اللغات. وسرعة التعلم. كما يتضمن أيضا حسب بعض العلماء القدرة على الإحساس وإبداء المشاعر وفهم مشاعر الآخرين.

مع أن المفهوم العام السائد عند الناس للذكاء يشمل جميع هذه الأمور وربما يجعلها الناس مرتبطة بقوة الذاكرة. إلا أن علم النفس يدرس الذكاء كميزة سلوكية مستقلة عن الإبداع. والشخصية والحكمة وحتى قوة الحافظة المتعلقة بالذاكرة.

## الهدف العام :

يهدف هذا البرنامج إلى إكساب المتدربين مهارات الذكاء الاجتماعي ومجالات ممارسته وتطبيقاته في البيئة الوظيفية والتعامل مع الرؤساء والزملاء والمراجعين.

## الأهداف التفصيلية :

- ❖ اكتساب المتدربين مهارات التعامل مع الأحداث والمواقف والآخرين بذكاء اجتماعي.
- ❖ تنمية مهارات الذكاء الاجتماعي لدى المتدربين.
- ❖ فهم إدارة المواقف والأحداث من خلال تطبيق الذكاء الاجتماعي في المجال الوظيفي.
- ❖ معرفة طرق حل المشاكل باستخدام التقنيات الاجتماعية داخل المؤسسة.
- ❖ ادارة الانفعالات والحالات المزاجية باستخدام الذكاء الاجتماعي.
- ❖ التعامل مع الأشخاص السلبيين وتوظيفهم لصالح العمل.
- ❖ التعرف على أحدث النظريات في الذكاء الاجتماعي وتطبيقاتها في بيئة العمل.

## موضوعات الحلقة :

- ❖ مفهوم الذكاء الاجتماعي.
- ❖ النظريات الاجتماعية الحديثة وعلاقتها بالذكاء الاجتماعي .
- ❖ مبادئ وفضيات الذكاء الاجتماعي .
- ❖ الفوائد الاجتماعية في التطوير المؤسسي والاداء الوظيفي.
- ❖ المكونات والعناصر التي تشكل الذكاء العاطفي.
- ❖ من سمات وصفات أصحاب الذكاء العاطفي.
- ❖ سمات وصفات أصحاب الذكاء الاجتماعي.

## الفئة المستهدفة :

جميع فئات الإدارة الوسطى من مديري ومساعدتهم ورؤساء الأقسام العاملين بالجهاز الإداري للدولة. وكذلك العاملين بالقطاع الخاص ومن في حكمهم، للمهتمين بالتأثير على الآخرين بإيجابية. وكذلك للمهتمين بتطوير شخصياتهم للأفضل

## مدة الحلقة التطبيقية :

( ١٥ ) ساعة تدريبية موزعة على ( ٣ ) أيام . بواقع ( ٥ ) ساعات يومياً .

## التكلفة المالية :

← ٢٠٠ ريال للفرد . (عند ترشيح ٣ مشاركين سيتم منح مقعد مجاني).  
← تشمل التكلفة أدبيات الحلقة ( كملف المتدرب والمادة العلمية والشهادة ) والإفطار.  
← يحصل المشاركون بعد نهاية الحلقة على شهادة معتمدة من معهد الإدارة العامة.

- ❄ الفرق بين الذكاء العاطفي والذكاء الاجتماعي.
- ❄ الذكاء الاجتماعي وعلاقته بالمدبرات للعلاقات الإنسانية.
- ❄ الأبعاد الخمسة للذكاء الاجتماعي.
- ❄ مهارات الذكاء الاجتماعي واستخدامها في التعامل مع الزملاء والرؤساء والمرؤوسين.
- ❄ مهارات الذكاء الاجتماعي واستخدامها في التعامل مع المراجعين.
- ❄ مهارات الذكاء الاجتماعي واستخدامها في التسويق والإدارة.
- ❄ نظريات إدارة الذكاء الاجتماعي وتطبيقها في إدارة ضغوط العمل.
- ❄ الوعي بالذات وبالآخرين في إدارة العواطف والانفعالات داخل بيئة العمل.
- ❄ استخدام الذكاء الاجتماعي في الإقناع والتفاوض.
- ❄ استخدام الذكاء الاجتماعي في الحوار والاتصال والتواصل.
- ❄ نظرية بيرن في الذكاء الاجتماعي وتطبيقها على العمل.
- ❄ طرق اكتساب الذكاء الاجتماعي وتنميته.
- ❄ مهارات ووسائل زيادة الذكاء الاجتماعي.

## ملخص السيرة الذاتية:



الأستاذ/بختة بن محمد بن بختة الشبلي

### المؤهلات العلمية:

- ← ماجستير في التنمية الذاتية جامعة جولدن ستيت بالولايات المتحدة الأمريكية.
- ← مستشار في العلاقات الإنسانية وشؤون الأسرة.
- ← معلم للمرحلة الثانوية ( ٢٠٠٥-٢٠٠٩ ) .
- ← مدرب في مركز التدريب الرئيسي بديوان عام وزارة التربية والتعليم (سابقا ) .

- ← مدير مركز بوابة الإبداع للتنمية البشرية والتدريب.
- ← رئيس مجلس إدارة مكتب بوابة الإبداع للاستشارات التربوية.

### دبلوم في كل من:

- ← الإرشاد الأسري (بتقدير جيد جدا) الكويت.
- ← الاستشارات الزوجية (بتقدير امتياز) الكويت.
- ← علم الطاقة البشرية من المؤسسة العالمية للمعالجين الطبيعيين بأمريكا.

### الخبرات الوظيفية:

- ← معلم في المرحلة المتوسطة الفترة الصباحية (٢٠٠١م - ٢٠٠٤م) .
- ← معلم لمحو الأمية (٢٠٠١م - ٢٠٠٤م).